

Luzern 24/04/2014

Oggetto: Penale per presunta mancata disdetta contratto (KN 0001 029 184)

Egregi Sig.ri

In relazione alla vostra richiesta di risarcimento per 335.2 CHF dello scorso 30 Gennaio (Bolletta n. 600426660) per presunta mancata disdetta del contratto con operatore vostro partner "20 Minuten", allego la vostra comunicazione di avvenuta ricezione delle disdetta a prova della mia buona fede. Come ho dovuto spiegare più volte per telefono a vari operatori Sunrise, la stranezza della vostra richiesta e della vostra insistenza riguardo a questa materia sta nel fatto che in data 23 Sett. 2013 avete ricevuto una richiesta di trasporto del numero di telefono al nuovo operatore (Orange), che è stata poi puntualmente eseguita. Non si capisce quindi perché abbiate autorizzato il trasferimento del numero di un vostro cliente ad un altro operatore senza che, secondo quanto affermate, vi fosse stata un'espressa richiesta di disdetta del contratto. Io non me lo spiego, né i vostri operatori interpellati su questa materia in varie occasioni dallo scorso trenta gennaio fino a ieri l'altro hanno potuto fornire una spiegazione plausibile. Lungi da me dal voler credere ad un atto in malafede da parte di Sunrise, tuttavia sono io a chiedere ora un risarcimento di 250 CHF per il tempo e le energie che ho dovuto impiegare in una questione che voi per primi non sapete spiegare.

